

Bitkom Servicegesellschaft mbH  
Albrechtstraße 10 | 10117 Berlin

REISSWOLF Systems GmbH  
Wilhelm-Bergner-Straße 3 A  
21509 Glinde

**Prüfung der Software REISSWOLF archive. manager. auf DSGVO-Konformität**

**Berlin, 5. Mai 2020**

**Prüfauftrag**

Das Unternehmen REISSWOLF International AG ist ein Dienstleistungsunternehmen, welches im Auftrag seiner Kunden, Akten und Daten digitalisiert, archiviert und vernichtet.

Die Bitkom Servicegesellschaft mbH wurde gebeten, eine Prüfbescheinigung für die Software REISSWOLF archive. manager. (nachfolgend „RWAM“ genannt) zu erstellen und damit einhergehend auch die korrekte Umsetzung der datenschutzrechtlichen Anforderungen der DSGVO zu prüfen. Wir haben im Rahmen dieses Auftrages einen Test-Account zur Software erhalten und konnten damit auf sämtliche Funktionalitäten des Programms zugreifen. Das Ergebnis dieser Prüfung basiert zudem auf zahlreichen Gesprächen mit unserem Ansprechpartner vor Ort und der Beantwortung eines Fragenkatalogs durch die zuständigen Fachbereiche. Im Rahmen dieser Analyse haben wir uns auf die technische Ausgestaltung der Software konzentriert und insbesondere die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben geprüft. Dabei war es uns wichtig nachzuvollziehen, dass die Wahrung der Rechte der betroffenen Personen bzw. Anwender auch technisch unterstützt wird.

Bitkom Servicegesellschaft mbH

T +49 30 27576-540  
F +49 30 27576-51540  
info@bitkom-service.de

Albrechtstraße 10  
10117 Berlin

Geschäftsführung  
Anja Olsok

Registergericht  
Amtsgericht Charlottenburg  
HRB 78014

Bankverbindung  
Deutsche Bank AG Berlin  
IBAN: DE84 1007 0000 0436 4899 00  
BIC: DEUTDE33XXX

## Zusammenfassung

Bei der Software REISSWOLF archive. manager. handelt es sich um eine geschützte und personalisierte Weboberfläche, welche die Verwaltung von ausgelagerten Akten über den Internetbrowser gewährleistet. Der Zugang zur eigen entwickelten Archiv-Software RWAM ist TLS 1.2. verschlüsselt. Sämtliche Informationen zu den Akten werden live dargestellt, so dass der Anwender die Möglichkeit hat, Aktenbewegungen und Statistiken zu führen, komfortabel zu recherchieren und auch digital /scan-on-demand auf das Archiv zuzugreifen.

Die Prüfung der Software in Bezug auf die datenschutzkonforme Verarbeitung von personenbezogenen Daten hat ergeben, dass das Unternehmen REISSWOLF Systems GmbH die datenschutzrechtlichen Anforderungen der EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) erfüllt und zahlreiche technisch-organisatorischen Maßnahmen umgesetzt hat, um die Einhaltung auf einem hohen Niveau zu gewährleisten. Datenschutz und Datensicherheit haben im Unternehmen einen hohen Stellenwert und dies spiegelt sich auch in der Software wieder.

Dies zeigt sich unter anderem auch darin, dass das Unternehmen sein Managementsystem auf Basis ISO 9001 und 27001 hat zertifizieren lassen. Gleiches gilt auch für das Datenschutz Managementsystem.

Das Produkt erfüllt die Anforderungen nach Privacy by Design und Privacy by Default nach Artikel 25 DSGVO. Der legitimierte Anwender kann dabei entsprechende zusätzliche Maßnahmen treffen und durch Freischaltung einer Administrationsoberfläche, welche der Selbstverwaltung dient, Nutzer und Rechte verwalten. Zahlreiche kombinierbare Zugriffs-Richtlinien ermöglichen weitere Einschränkungen des Zugriffs auf befugte Personenkreise. Ein gelungenes Berechtigungskonzept ist hier ersichtlich.

Weiterhin werden die DSGVO-Grundsätze der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, insbesondere Transparenz, Treu und Glauben, Zweckbindung und Datenminimierung entsprechend beachtet. Es werden grundsätzlich nur personenbezogene Daten, deren Verarbeitung für den jeweiligen bestimmten Verarbeitungszweck erforderlich ist, verarbeitet.

Sämtliche Datenverbindungen zwischen den RWAM-Anwendern als auch die Verbindungen zur REISSWOLF-Niederlassung sind TLS 1.2 verschlüsselt. Anwender haben weiterhin die Möglichkeit ein 2-Faktor-Authentisierungsverfahren bei der Anmeldung zu verwenden und eine individuelle IP Beschränkung vorzugeben. Entsprechende Voreinstellungen sowie zusätzliche technische und organisatorische Maßnahmen stellen dabei sicher, dass Unbefugte keinen Zugriff auf die Software erhalten.

Alle Passwörter werden im System nach aktuellsten Standards einwegverschlüsselt (BCRYPT-Verfahren) hinterlegt und sind weder für den Anwender noch für REISSWOLF wieder auslesbar.

Seite 3|3

Im Rahmen eines umfangreichen Datenschutz- und IT-Sicherheitskonzepts, welches das Unternehmen implementiert hat, um den Anwendern der Software REISSWOLF archive. manager. den bestmöglichen Schutz ihrer personenbezogenen Daten zu bieten, gibt es noch Richtlinien und entsprechend ausgearbeitete Prozesse. Diese stellen die kontinuierliche Verbesserung, Prüfung und Weiterentwicklung dieser Maßnahmen unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen, vorliegend der Anwender, sicher.

Zusammenfassend kann festgehalten werden, dass die Firma REISSWOLF Systems GmbH bezüglich ihrer Archivierungs-Software, nicht nur umfassende datenschutzrechtliche Anforderungen umgesetzt hat, sondern auch in ihrer Konzeption und Umsetzung, den hohen Anforderungen der Datenschutzgrundverordnung hinsichtlich Entwicklung und Betrieb gerecht geworden ist.

*J. Pap*

Beraterin Datenschutz

Bitkom Servicegesellschaft mbH