

# IT Administrator / IT Junior Projektmanager (m/w/d) Hamburg / Glinde

Zur Verstärkung unseres **internen IT-Support**-Teams in Hamburg / Glinde suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

## Was es zu tun gibt

- Durchführung/Unterstützung von IT Projekten
- First- und Second-Level Support für Mitarbeiter (Helpdesk, Telefon, Fernwartung)
- Arbeit mit Ticketsystem (OTRS/JIRA)
- Betreuung und Pflege des ERP-Systems
- Betreuung von nationalen und internationalen IT-Standorten
- Steuerung externer Dienstleister/IT-Dienstleistungsmanagement
- Server/Client Support und Troubleshooting
- Verwaltung Microsoft-Active-Directory und deren Komponenten
- Administration des Exchange Servers
- Durchführung & Überwachung der Datensicherung und Sicherstellung der IT Security
- Pflege, Installation und Administration von virtuellen Servern und Clientdesktops
- Standardisierung und Dokumentation von administrativen Aufgaben
- Überwachung und Dokumentation der Netzwerk- und Systeminfrastruktur
- Beschaffung von Hard- und Software sowie die technische Ein-/Ausrichtung von Arbeitsplätzen, Telefonen, Druckern etc.
- Installation/Test von Software (Betriebssystem, Applikationen und Systemkomponenten)

## Was wir uns von Ihnen wünschen

- Erfolgreich abgeschlossene IT-Ausbildung, wie z. B. Fachinformatiker/in oder vergleichbare, mehrjährige Berufserfahrung
- Eigenverantwortliches Arbeiten
- Gute kommunikative Fähigkeiten
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse
- Kenntnisse in Projektarbeit und IT-Service-Management
- Erfahrung im Kundenkontakt ist von Vorteil
- Kaufmännisches Grundverständnis und unternehmerisches Denken
- Teamorientiertes und verantwortungsbewusstes Arbeiten
- Erfahrungen mit Zertifizierungen und Informationssicherheit sind von Vorteil (z. B. ISO 27001)
- Gute Kenntnisse der Betriebssysteme Windows 7 & 10, Server 2008 R2, Server 2012/2016 und von MS-Office (2013, 2016)
- Cloud-Services (MS Azure, MS Office 365, IaaS, SaaS)
- Kenntnisse in Bezug auf hoch performante Storage-Umgebungen
- Sehr gute Kenntnisse von Netzwerk-Infrastrukturen (LAN, TCP/IP, WLAN)

### Freuen Sie sich auf

- Spannende und fordernde Aufgaben in einem dynamischen und lebhaften Arbeitsumfeld
- Eine Unternehmenskultur geprägt von Spaß, Erfolgswillen und Teamwork
- Eine vertrauensvolle Führung, die Ihren Gestaltungsspielraum fördert
- Außergewöhnliche Schulungsprogramme, die Ihre fachliche und persönliche Entwicklung unterstützen
- Eine betriebliche Krankenversicherung
- Einen ordentlichen Vorrat an Kaffee, Obst und tollen Firmenevents

Möchten Sie nah am Geschehen sein und den Erfolg unseres Unternehmens maßgeblich mitprägen? Dann sollten wir uns bald kennenlernen!

Senden Sie uns Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihres frühestmöglichen Eintrittsdatums per E-Mail an:

Jenica-Sarah Gallus  
bewerbung@reisswolf.com